

# Андреев Виктор Николаевич

*Желаемая позиция: usability специалист, аналитик пользовательского поведения, проектировщик пользовательского интерфейса.*



## Контакты:

Мобильный телефон: 8-916-521-98-33

Домашний телефон: (095) 712-05-14,

E-mail: [victor.andreev@mail.ru](mailto:victor.andreev@mail.ru)

## **Знания, умения и навыки**

1. Определение требований, запросов пользователя различными методами – опросы, наблюдения, фокусированные интервью. Анализ привычного поведения пользователей по решению профессиональных задач, выявление протокола, средств и способов бизнес коммуникации пользователей.
2. Информационный дизайн пользовательского интерфейса. Построения и оценка концептуальной модели (представления) предметной области пользователя.
3. Интерактивный дизайн. Проектирование функциональной модели работы пользователя и модели диалога (набора рабочих задач, режимов работы, объектов воздействия, функциональных диаграмм и спецификаций).
4. Графический дизайн. Разработка графических макетов экрана в виде эскизов, рисунков, в том числе в электронном виде, а также обобщенного и детального сценария диалога, создание прототипа интерфейса.
5. Проведение процедуры пользовательской оценки прототипа пользовательского интерфейса.
6. Разработка или применение методик оценки и тестирования интерфейса по показателям, соответствующим требованиям заказчика к работе пользователя.
7. Мониторинг новых продуктов на предмет usability пользовательского интерфейса. Проведение оценки достоинств и недостатков интерфейсов других производителей.
8. Проведение эргономической экспертизы действующего программного продукта и постановка задач на его доработку с целью повышения его usability характеристик.
9. Участие в разработке и обновлении корпоративных стандартов в области пользовательского интерфейса программных продуктов. Разработка спецификаций на новые интерфейсные компоненты.

## **Самостоятельные практические разработки**

1. Спецификация пользовательских требования к подсистеме подготовки заявок на срочном рынке. Сравнительная оценка usability аналогичных подсистем. Декабрь 2004 – апрель 2005 год.
2. Разработка технологии (процедуры, документы, рекомендации) производства дистанционных учебных курсов по обучению пользователей работе с информационными системами. Февраль 2004 – ноябрь 2005.
3. Разработка концептуальной модели данных торговой системы оптового рынка электроэнергии ЕЭС России. Создание и оценка сценариев работы и прототипов пользовательских интерфейсов рабочих мест трейдера и администратора торгов. Март 2002 – август 2003 г.

4. Анализ, оценка и проектирование взаимодействия пользователя IP-телефонии. Дизайн звукового пользовательского интерфейса при предоставлении телефонного сервиса. Декабрь 2001- февраль 2002 г.
5. Проектирование и оценка сценария работы пользователя для ряда рабочих мест системы автоматизированных расчетов для предприятий сотовой связи (в основном для МТС). Март 2001 – ноябрь 2001 г.

## **Используемые технологии**

1. Методологии описания и моделирования бизнес процессов: SADT (IDEF), UML, ARIS.
2. Методы выявления знаний: свободные ассоциации, карточная сортировка, метод репертуарных решеток, кластерный анализ.
3. Техники партнерского общения, техники НЛП (немного).
4. Методы анализа и проектирования сценария взаимодействия (поведения пользователя) – ролевой подход, анализ операций, ситуационное моделирование поведения.
5. Техники разработки прототипов пользовательского интерфейса.
6. Методы оценки прототипа и usability тестирования – оценка учета контекста использования, оценка используемых ресурсов пользователя, оценка удовлетворенности.
7. Технологии педагогического дизайна – постановка целей обучения, формирование требований в входному и выходному уровню обучения, выбор методов и обучения, сбор и обработка учебного контента и пр.
8. Средства описания бизнес процессов и фиксации требований: BPWin, Rational RequisitePro, ARIS, Visio.
9. Средства разработки прототипов Visio, Delphi, MS FronPage и Macromedia Authorware (немного).
10. Среда ведения проекта MS Project, VSS, MS Outlook, Lotus Notes, CVS.
11. Офисные пакеты: MS Office (Word, Excel, Access, PowerPoint)
12. Пакеты статистической обработки данных: SPSS, Statistics.
13. Международные эргономические стандарты ISO: 9241,18529, 13407, 9126 и др.

## **Опыт работы**

1. Дизайнер пользовательского интерфейса Фондовой биржи РТС.  
*Обязанности:*
  - Анализ деятельности пользователя торговой системы, разработка бизнес и пользовательских требований
  - Проектирование прототипов пользовательского интерфейса
  - Проведение пользовательской оценки прототипов.Октябрь 2004 – настоящее время.
2. Руководитель группы разработки дистанционных учебных курсов Учебного центра «РЕДЦЕНТР».  
*Обязанности:*
  - Анализ деятельности пользователя информационной системы
  - Проектирование учебных программ по усвоению знаний об ИС и формирование навыков работы с ними
  - Разработка методических рекомендаций по проектированию учебного курса.Февраль 2004 – Октябрь 2004.
3. Бизнес аналитик Управления программного обеспечения Некоммерческого партнерства «Администратор торговой системы оптового рынка электроэнергии ЕЭС России».  
*Обязанности:*
  - моделирование и реинжиниринг бизнес процессов биржевой торговли электроэнергией,

- разработка сценария работы администратора торгов и трейдеров.
  - проектирование пользовательских интерфейсов для рабочих мест.  
Декабрь 2001 года– Август 2003 года.
4. Руководитель группы по эргономике IT - компании CBOSS.  
*Обязанности:*
- анализ бизнес процедур для биллинговой и управляющей систем для крупных операторов связи, в частности – МТС
  - разработка корпоративных эргономических стандартов и внутренних бизнес процедур.  
С марта 2001 года по ноябрь 2001 г.
5. Дизайнер пользовательского интерфейса в IT - компании «Рексофт» (Санкт-Петербург).  
*Обязанности:*
- разработка сценариев работы пользователя при использовании биллинговой системы услуг мобильной связи системы «VeeOnLine»,
  - разработка корпоративной технологии проектирования пользовательского интерфейса  
С апреля 2000 года по февраль 2001 года.

## **Профессиональное образование**

1. Ленинградский институт авиаприборостроения, окончил в 1979 году по специальности “Автоматизированные системы управления” (АСУ), квалификация “инженер - системотехник”.
2. Ленинградский Государственный университет, факультет психологии, прошел переподготовку на дневном отделении по специальности “инженерная психология и психология труда” в 1985 году.
3. В Санкт-Петербургском государственном университете защитил кандидатскую диссертацию по специальности “инженерная психология, психология труда и эргономика в 1991 году ” по теме «Психологические особенности восприятия отдельных видов информации на дисплее».

## **Свидетельства о дополнительном профессиональном образовании**

Аттестат Минфина РФ на право ведения брокерских операций на рынке ценных бумаг. 1997 год.  
Сертификат тренера по обучению методам партнерского общения, Институт тренинга. 1992 год.  
Курсы повышения квалификации по английскому языку на уровне intermediate. Российский Государственный Педагогический университет. 2000 год.

## **Социально-демографические данные**

Андреев Виктор Николаевич. Родился 7 мая 1956 года в Ленинграде. Русский. Женат.  
Кандидат психологических наук (эргономика, психология труда, инженерная психология)  
Проживаю: Москва, Северное Бутово, Знаменские Садки д.9 корп.1, кв.221.  
Прописан в Санкт-Петербурге.  
Домашний телефон: (095) 712-05-14, мобильный телефон 8-916-521-98-33.  
E-mail: [victor.andreev@mail.ru](mailto:victor.andreev@mail.ru)